

# TERMES ET CONDITIONS

Hotel Málaga Vibes

*Mise à jour le 12 août 2024.*

## TERMES ET CONDITIONS GÉNÉRAUX POUR LA VENTE DE SERVICES PAR L'HÔTEL MÁLAGA VIBES

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES PRÉSENTS TERMES ET CONDITIONS GÉNÉRAUX POUR LA VENTE DES SERVICES DE L'HÔTEL MÁLAGA VIBES AVANT DE FAIRE UNE RÉSERVATION.

L'Hôtel Málaga Vibes propose les services offerts sur son site [www.vibeshoteles.com](http://www.vibeshoteles.com) (ci-après dénommés les « Services »).

Ces termes et conditions généraux de vente (ci-après les « Termes et Conditions ») s'appliquent à toute Réservation effectuée par un individu non commercial en son nom propre (ci-après le « Client ») sur les Services de l'Hôtel Málaga Vibes (ci-après « Marque Commerciale ») et raison sociale Gestión Holiday Room SLU avec CIF B-10915742.

Le Client doit contacter l'établissement pour connaître les termes et conditions de séjour (ci-après les « Termes et Conditions de Séjour »).

En utilisant les Services, le Client confirme qu'il a pleine capacité juridique, lui permettant de se conformer à ces Termes et Conditions, et garantit la véracité et l'exactitude des informations fournies.

Le Client accepte les offres présentées sur les Services, valables au moment de la consultation. L'acceptation des Termes et Conditions par le Client prend effet au moment de la réservation, de sorte que le Client reconnaît les avoir lus et acceptés sans réserve ; il n'est pas possible de faire une réservation sans cette acceptation.

### ARTICLE 1 : DÉFINITIONS

« **Client(s)** » : désigne les individus compétents et majeurs qui effectuent des réservations personnelles à des fins personnelles sur les Services de l'Hôtel Málaga Vibes.

« **Termes et Conditions Généraux de Séjour** » : désigne le ou les documents émis par chaque établissement décrivant les Termes et Conditions de Séjour dans leur établissement,

notamment les heures d'arrivée et de départ, les politiques concernant les enfants, etc. Le Client doit contacter l'établissement pour consulter ses Termes et Conditions de Séjour.

« **Données** » : désigne toutes les informations fournies par le Client lors de la réservation, concernant lui-même et les tiers pour lesquels il effectue la réservation, y compris les données personnelles.

« **Données Personnelles** » : désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs éléments spécifiques de son identité physique.

« **Offre(s)** » : désigne la proposition d'hébergement (lits, chambres, petits déjeuners et services complémentaires) publicisée dans les Services, incluant notamment la description de l'établissement, la présentation et les caractéristiques spécifiques, le tarif applicable, les conditions de garantie et d'annulation. Le Client peut, si nécessaire, contacter l'établissement pour obtenir plus d'informations à ce sujet.

« **Réservation(s)** » : « Réservation(s) en ligne » : réservation(s) d'hébergement dans un établissement via les Services.

« **Réservations Personnelles** » : à la différence d'une réservation de « Groupe », désigne une réservation pouvant inclure un nombre maximum d'hébergements ou de personnes. Au-delà de ce nombre maximum, ces Termes et Conditions ne s'appliquent pas et les Termes et Conditions spécifiques et les tarifs des Réservations de Groupe s'appliqueront.

« **Services** » : désigne le site web.

« **Site** » : désigne le site web opéré par l'Hôtel Málaga Vibes et sur lequel les Clients peuvent effectuer des Réservations dans l'établissement.

« **Tarif réservé** » : désigne le Prix et les conditions applicables (annulation, modifications, etc.) en vertu de ces Termes et Conditions généraux et de l'Offre émise par l'établissement, sélectionnée et acceptée par le Client dans le cadre de sa Réservation et après confirmation de celle-ci. Ce Tarif peut inclure des taxes supplémentaires ou locales correspondant notamment aux services additionnels sélectionnés par le Client.

## **ARTICLE 2 : CHAMP D'APPLICATION : RÉSERVATIONS PERSONNELLES**

Ces Termes et Conditions généraux s'appliquent exclusivement aux Réservations Personnelles effectuées sur les Services.

En fonction des Services, le nombre maximum d'hébergements pouvant être réservés dans le cadre d'une Réservation Personnelle selon les Termes et Conditions généraux est de neuf (9) chambres.

Pour toute Réservation pour un nombre de personnes ou d'hébergements supérieur, le Client doit contacter l'établissement pour demander un devis de groupe.

## **ARTICLE 3 : RÉSERVATIONS – RÈGLES GÉNÉRALES**

### **3.1 Processus de Réservation**

La Réservation en ligne effectuée par le Client se fait via les Services.

La Réservation est considérée comme effectuée dès qu'un numéro de réservation est communiqué au Client sur l'écran de confirmation ; le Client reçoit la confirmation de sa Réservation par e-mail.

Pour chaque Réservation, un numéro de Réservation est attribué au Client. Ce dernier permet au Client d'annuler sa Réservation lorsque cela est possible selon les termes et conditions spécifiques applicables au Tarif Réserve du Client.

Avant d'effectuer toute Réservation sur les Services, le Client s'engage à saisir les informations obligatoires demandées dans le formulaire de Réservation en ligne.

### **3.2 Présentation des prix**

Pour toutes les Réservations sur un Service, les prix sont valables au moment où le Client consulte le Service.

Les prix sont affichés avec tous les taxes incluses au moment de l'affichage. En tout état de cause, avant que la confirmation de la Réservation ne soit émise, le prix à payer par le Client est affiché avec les détails des taxes applicables dans le résumé de la Réservation. Ce prix inclut les taxes applicables le jour de la consultation, et toute modification de la taxe correspondante sera automatiquement répercutée sur les prix affichés à la date de facturation. Par défaut, les prix sont affichés en Euros.

Toutes les Réservations, quelle que soit leur origine, sont payées dans la devise locale de l'établissement. Le Client peut contacter directement l'établissement pour obtenir cette information et connaître les Termes et Conditions Généraux de son Séjour.

En cas de modification des conditions de l'Offre au cours du processus de Réservation sur le Service (ex : tarifs, disponibilités, etc.), le Client en sera informé avant que sa Réservation ne soit confirmée.

Les Prix sont dynamiques et peuvent être modifiés à tout moment sans que ces changements ne s'appliquent aux Réservations déjà confirmées.

Au moment de la Réservation sur les Services, les conditions sont :

Tarif général avec différence entre 3 types de chambre : Confort, Supérieure ou Deluxe, incluant ou non le petit-déjeuner, selon le choix : Réservable jusqu'au jour même. L'offre est soumise aux dates et disponibilités à ce tarif. Cette offre n'est ni remboursable ni modifiable, et ne peut être annulée dans les 48 heures précédant la date d'arrivée.

### **3.3 Annulation/modification de la Réservation par le Client**

Pour chaque Réservation, un numéro de Réservation sera généré pour le Client, lui permettant d'annuler sa Réservation, lorsque cela est possible selon les Termes et Conditions spécifiques applicables au Tarif Réservé par le Client.

Les conditions du Tarif Réservé spécifient les Termes et Conditions d'annulation ou de modification de la Réservation du Client. Lorsque le Tarif Réservé du Client le permet, le Client peut effectuer toute annulation dans la section « Mes Réservations » ou en contactant l'établissement.

Il est précisé que les Réservations prépayées ne peuvent pas être annulées ni remboursées. Le montant total du séjour, taxes incluses, est débité de la carte bancaire.

La Réservation peut être modifiée directement avec l'établissement, dont les coordonnées téléphoniques sont spécifiées dans la confirmation de Réservation envoyée par e-mail.

En cas d'interruption du séjour par le Client, le prix total convenu sera facturé.

Toutes les Réservations sont nominatives et ne peuvent, en aucun cas, être transférées à des tiers, que ce soit à titre gratuit, onéreux ou à des fins commerciales.

## **ARTICLE 4 : PAIEMENT**

### **4.1 Règles générales :**

Toutes les Réservations, quelle que soit leur origine, sont payées dans la monnaie locale de l'établissement.

Garantie bancaire : Pour toutes les Réservations effectuées sur les Services, à l'exception des réservations nécessitant un prépaiement en ligne, le Client devra fournir le numéro de sa carte bancaire (et la date d'expiration) en garantie. Aucun prélèvement ne sera effectué sur la carte bancaire, et le paiement du séjour sera effectué directement à l'établissement à la date d'arrivée ou de départ (selon les Termes et Conditions de Séjour de chaque établissement), sauf si le Client ne se présente pas à l'établissement et n'a pas annulé sa Réservation à l'avance selon les conditions d'annulation du Tarif Réserve.

Autorisation bancaire préalable en garantie : Chaque établissement a des exigences spécifiques en matière de pré-autorisation.

Les pré-autorisations sont une procédure standard pour garantir la validité de la carte bancaire fournie et ne sont pas débitées mais peuvent temporairement réduire le montant disponible sur la carte pour d'autres transactions.

#### **4.2 Sécurisation des paiements en ligne**

Pour garantir la sécurité des paiements effectués en ligne dans le cadre de la Réservation, la Marque Commerciale garantit l'utilisation des services de paiement sécurisé de l'établissement. En fonction de l'établissement, la Marque Commerciale garantit l'utilisation d'un service de paiement sécurisé, par exemple :

Le Client est invité à saisir son numéro de carte bancaire, sa date d'expiration et son code de sécurité (numéro à 3 chiffres figurant au dos de la carte) directement sur un formulaire protégé SSL.

Il est précisé que la carte bancaire du Client peut être utilisée pour effectuer des paiements par téléphone, avec un formulaire ou par e-mail directement auprès de l'établissement.

### **ARTICLE 5 : DONNÉES PERSONNELLES**

#### **5.1 Données personnelles collectées par la Marque Commerciale :**

Les Données que le Client fournit sur les Services permettent à la Marque Commerciale, ainsi qu'à ses sous-traitants et partenaires, de traiter et gérer ses Réservations, répondre à ses demandes d'informations et lui offrir un service de qualité optimale.

Les informations collectées sont également utilisées pour identifier et prévenir les fraudes sur le Site.

#### **5.2 Partage des Données Personnelles**

Les Données peuvent être communiquées aux prestataires de services ou partenaires de la Marque Commerciale qui contribuent à la fourniture des Services, tels que les prestataires de services de paiement en ligne.

Ces derniers peuvent accéder aux Données et en assurer le traitement dans le cadre de l'exécution des Services.

La Marque Commerciale s'engage à ne pas transmettre les Données à des tiers autres que ceux visés ci-dessus, à moins que la transmission de ces Données ne soit nécessaire pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires ou pour assurer la défense des droits et intérêts de la Marque Commerciale ou d'un tiers.

### **5.3 Droits du Client sur ses Données Personnelles**

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des Données, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) n° 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, le Client bénéficie de droits d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité de ses Données.

Ces droits peuvent être exercés en adressant une demande à l'établissement, dont les coordonnées sont précisées dans la confirmation de Réservation.

## **ARTICLE 6 : FORCE MAJEURE**

Les Parties ne sauraient être tenues responsables de l'inexécution de leurs obligations en cas de survenance d'un événement de force majeure, c'est-à-dire tout événement extérieur, imprévisible, irrésistible et échappant à leur contrôle.

## **ARTICLE 7 : MODIFICATIONS DES TERMES ET CONDITIONS**

La Marque Commerciale se réserve le droit de modifier les présents Termes et Conditions à tout moment, sans préavis, en publiant une nouvelle version sur le Site. La version applicable est celle en vigueur à la date de Réservation sur les Services.

## **ARTICLE 8 : DROIT APPLICABLE ET RÉGLEMENT DES LITIGES**

Les présents Termes et Conditions sont régis par le droit espagnol.

En cas de litige ou de réclamation, les Parties s'efforceront de résoudre le différend à l'amiable. À défaut d'accord amiable, le Client peut saisir le médiateur de la consommation dont les coordonnées lui seront fournies par l'établissement ou, à défaut, le tribunal compétent.

Les Parties acceptent expressément de se soumettre à la juridiction des tribunaux compétents dans le ressort de l'établissement pour tout différend concernant la validité, l'interprétation ou l'exécution des présents Termes et Conditions.

## **ARTICLE 9 : CONTACT**

Pour toute information ou question concernant les présents Termes et Conditions, le Client est invité à contacter directement l'établissement, dont les coordonnées figurent dans la confirmation de Réservation ou sur le Site.

## **ARTICLE 10 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Tous les éléments du Site, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par les droits d'auteur, les marques ou les brevets.

Toute reproduction totale ou partielle de ces éléments, sans autorisation préalable de l'Hôtel Málaga Vibes, est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.